



Avtalsdatum <i>2011 05 12</i>	Avtalsnummer <i>✓</i>
----------------------------------	--------------------------

### KUND

Företagsnamn <b>Z-Group (medlemsföretag)</b>		Företagsnamn <b>Addett AB / Ascendo AB</b>	
Adress Pedagogens väg 2		Adress Skiftesvägen 3 / Midgårdsgatan 2	
Postnr, ortnamn 831 40 Östersund		Postnr, ortnamn 831 48 Östersund	
Telefon (inkl. riktnr.) 063-129950	Organisationsnr.	Telefon (inkl. riktnr.) 08-559 22 111	Organisationsnr. 556677-1076
Kontaktperson Gunnar Elmroth	Telefon (inkl. riktnr.) 070-229 47 56	Kontaktperson Peter Persson	Telefon (inkl. riktnr.) 070-666 33 76

### LEVERANTÖR

**Avtal avseende Addett Connect för utgående fakturor för medlemsföretagen inom Z-Group. I Avtalet anges priser för dom enskilda medlemmarna och avropas enskilt inom detta avtal. En Kickback erbjuds Z-Group centralt på avtalade kunder.**

### Tjänstens innehåll

Det utgående fakturaflödet genom ADDETT Connect administreras med ett webbaserat gränssnitt. Det är samma gränssnitt som används för inkommande elektroniska leverantörsfakturor, men som också kan hanteras helt fristående för utgående elektroniska fakturor och pappersfakturor.

**Addett** erbjuder en komplett tjänst för utgående elektronisk faktura som innebär ett fullt automatiserat flöde från er affärssystem hela vägen till er slutkund. Tjänsten kombineras fördelaktigt med, och levereras färdig för lösning även med printtjänst av pappersfakturor som inkluderar utskrift, kuvertering och distribution av pappersfaktuorna via post.

I det webbaserade verktyget bestämmer ni enkelt vilka av Era kunder som ska ha elektronisk faktura, och i vilket format de vill ha den i. De kunder som inte kan ta emot fakturan elektroniskt får den istället via Print-tjänsten om ni väljer detta. Väljer ni även printtjänsten skrivs fakturan ut enligt svensk standard layout med er logotyp, kuverteras och lämnas till post för distribution. Allt fullt automatiserat vilket ger er en billig, snabb och säker tjänst.

Oavsett om ni idag skriver ut era fakturor själva eller om ni redan idag lagt ut detta på en utskriftsleverantör finns mycket att vinna med ett enklare och smidigare flöde med pappers och elektronisk faktura i ett.

### Hur fungerar det?

Avtal om Addett Connect tjänst tecknas direkt med Addett AB. Efter avtalstecknande genomförs implementering för igångsättning av tjänsten. Därefter skickas fakturorna löpande via Connect till det format och med det utseende Ni valt antingen som elektronisk faktura eller som printad pappersfaktura. Ni kan välja att bara använda tjänsten för Elektroniska fakturor.

**Att använda tjänsten även för Era pappersfakturor är ett kostnadseffektivt, och tidsbesparande alternativ till manuell hantering, och erbjuder även möjlighet att bifoga bilagor till kund.**

### Leverantörens åtagande

#### Sammanfattning av överenskommelsen

Leverantören ska för kundens räkning leverera Connect-tjänsten, elektronisk fakturaväxel till Kunden för utgående transaktioner. Beställt antal fakturor är inte definierat. Leveransen sker via Addetts molntjänst, vilket innebär att ingen infrastrukturell klientinstallation är nödvändig hos kund förutom en programvara i form av en printdrivrutin.

### Pris/Kostnad

De specificerade priserna redovisas i bilaga 2. Tillkommande kostnader kan endast uppstå mot skriftlig beställning av kunden. Samtliga priser i implementationsprojektet anges som fast pris för specificerad leverans. Samtliga priser är angivna exklusive mervärdesskatt.

### Fakturering och betalning

#### Fakturering sker enligt följande:

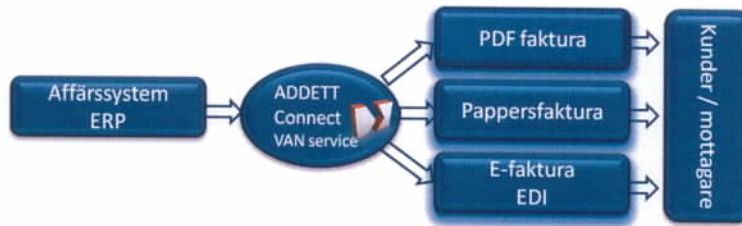
Fasta kostnader faktureras vid avtalspåskrift.

Ev. månadskostnader faktureras kvartalsvis i förskott.

Ev. årskostnader faktureras årsvis i förskott

Löpande kostnader för faktisk förbrukning faktureras månadsvis i efterskott.

Leveransen är ett samprojekt mellan Ascendo AB och Addett AB. Faktureringen kan därför komma att ske från något av dessa bolag.



#### Avtalstid

Avtalstid är 1 år med en ömsesidig uppsägning om 90 dagar. Har inte avtalet sagts upp 90 dagar före utgången, förlängs det med ett år i taget.

#### Z-Group Kickback

På avtalad kund utfaller en kickback på 300 Sek av startavgiften samt vid omsättning från respektive kund, denna kickback avseende omsättning skall beräknas på den faktiska förbrukningen månadsvis, och är 5% av brutto gällande elektroniska fakturor samt 2,5% gällande pappersfakturor. Betalning av kickback sker genom att Addett kvartalsvis i efterskott rapporterar ackumulerad förbrukning från medlemsföretagen, och Z-Group tillsänder Addett faktura på avtalat belopp.

#### Överlåtelse

Part har inte rätt att utan motpartens skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal.

#### Resor och traktamenten

För dessa leveranser beräknas inga resor nödvändiga, utan hela installationen sker på distans.

#### Allmänna bestämmelser – (Bilaga 4)

Förekommer mot varandra stridande bestämmelser i avtalshandlingarna, gäller huvudavtalet (detta dokument) i första hand, sedan bilagorna i angiven nummerordning.

#### Ombud och kontakt personer

Kundens Avtalsansvarige är:	Gunnar Elmroth	<a href="mailto:gunnar.elmroth@z-group.se">gunnar.elmroth@z-group.se</a>	070-229 47 56
Kundens kontaktperson är:	Den enskilde Z-Group medlemmens kontakt		
Leverantörens avtalsansvarig är:	Peter Persson	<a href="mailto:peter.persson@addett.se">peter.persson@addett.se</a>	070-6663376
Leverantörens kontaktperson är:	Lars-Göran Nilsson	<a href="mailto:lars-goran.nilsson@addett.se">lars-goran.nilsson@addett.se</a>	070-54311994

Avtalsansvariga är ensam behörig att med bindande verkan för huvudmannen företräda denne i alla med avtalet sammanhängande frågor. Kontaktpersoner är utsedda för den löpande kontakten mellan parterna.


#### Övrigt

Innehållet i detta avtal får ej delges tredje part utan medgivande från båda parter.

Östersund den 13/5 2011

Östersund den 12/5 2011

  
 \_\_\_\_\_  
 Gunnar Elmroth  
 Z-Group

  
 \_\_\_\_\_  
 Peter Persson  
 Addett AB

#### Avtal-BILAGOR

Ingår	Bilaga nr.	Innehåll	Anmärk.
<input type="checkbox"/>	Bilaga 1	Tjänstebeskrivning levererad tjänst	
<input checked="" type="checkbox"/>	Bilaga 2	Avgifter och justeringar av avgifter	
<input type="checkbox"/>	Bilaga 3	Servicenivåer SLA (Service Level Agreement)	
<input checked="" type="checkbox"/>	Bilaga 4	Allmänna villkor	
<input type="checkbox"/>	Bilaga 5	Åtaganden som ska utföras av kunden	
<input type="checkbox"/>	Bilaga 6	Finansieringsavtal	
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			

Postadress  
 Addett AB  
 Skiftesvägen 3  
 831 48 ÖSTERSUND

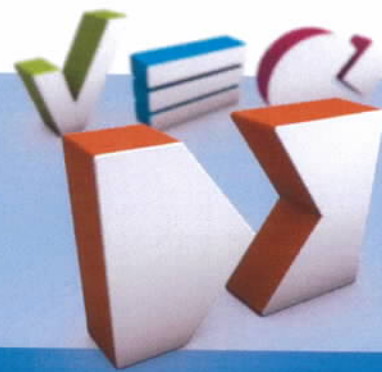
Telefon  
 08-559 22 111

E-post  
[info@addett.se](mailto:info@addett.se)

Web  
[www.addett.se](http://www.addett.se)

Org.nummer  
 556677-1076





# Prislista Z-Group 2011-05-01

## Addett Connect VAN-tjänster

### Utgående fakturor

#### Utgående fakturor

**OEM-Pris**

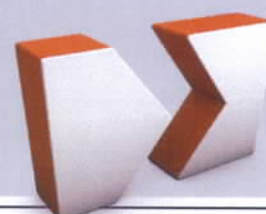
Upptstartskostnad				1795,00
Licenskostnad, Support och underhåll. Årskostnad				3600,00
<b>Fakturor via brev</b>				
Utgående pappersfakturor 1 sida				6,90
sidan 2 och framåt				0,73
<b>Optioner fakturor via brev</b>				
A-post tillägg				0,90
Färg B-post tillägg				0,47
Färg sidan 2 och framåt tillägg				0,30
Utlandsbrev svar-vit (Exkl Norge) 1 sida				9,48
Utlandsbrev färg (Exkl Norge) 1 sida				9,95
Övriga optioner på begäran				
<b>Fakturor UT via Standardiserad EDI/XML</b>				
Konvertering PDF --> standard EDI				0,60
PDF-mail genom systemet				0,60
EDIFACT				2,20
Svefaktura				2,20
Finnvoice				2,20
BGC-invoice				2,20
Övriga standard EDI/XML format				2,20
Till Ascendo EFH system				1,90
<b>Fakturor UT via Icke standardiserade EDI format uppstart</b>				
Definierade EDI format				1995,00
Icke definierade EDI-format				850sek/h
Därefter per EDI dokument				2,20

#### Övrigt

**Rek ÅF-Pris**
**OEM-Pris**

Logg/uppföljning via webläsare	0	0	0
Utbildning assistans vid uppstart	810 / h	900 / h	810 / h
Radtolkningsdefinition till Ascendo	810 / h	900 / h	810 / h

\* En kund kan bara ha EN månadskostnad även om dom skickar både Ut & In.  
Ingen månadskostnad vid endast Brev.





#### 1. Leverantörens åtagande

- 1.1 Leverantören ska från respektive avtalad Startdag tillhandahålla Tjänster vid Anslutningspunkten och utföra avtalade Tilläggstjänster.
- 1.2 Leverantören ska medverka i uppstart av Tjänsten i enlighet med punkt 3.
- 1.3 Leverantören ska utföra sina uppgifter på ett fackmannamässigt sätt. Tjänsten ska, om annat inte framgår av Specifikationen, utföras enligt de metoder och standarder som leverantören normalt tillämpar för denna typ av tjänst.

#### 2. Kundens åtagande

- 2.1 För att leverantören ska kunna utföra sina åtaganden enligt Avtalet ska kunden ansvara för följande:
  - a) Kunden ska lämna uppgifter för leverantörens arbete vid uppstart av Tjänsten, granska handlingar och meddela beslut samt i övrigt fortlöpande lämna de upplysningar som är nödvändiga för att leverantören ska kunna genomföra sina åtaganden enligt Avtalet.
  - b) Kunden ansvarar för kommunikationen mellan kunden och Anslutningspunkten samt för att kunden innehar den utrustning och programvara som krävs för nyttjande av Tjänsten,
  - c) Kunden ansvarar för fel eller brist i Kundens Programvara,
  - d) Kunden ska tillse (i) att Kundens Data är fritt från virus, trojaner, maskar eller annan skadlig programvara eller kod, (ii) att Kundens Data är i överenskommet format, samt (iii) att Kundens Data på annat sätt inte kan skada eller inverka negativt på leverantörens system eller Tjänsten,
  - e) Kunden ansvarar för att inloggningsuppgifter, säkerhetsmetoder och annan information som leverantören tillhandahåller för tillgång till Tjänsten, hanteras med sekretess i enlighet med punkten 16. Kunden ska omedelbart meddela leverantören för det fall obehörig fått kunskap om information enligt denna punkt.

#### 3. Uppstart av Tjänsten

- 3.1 Leverantören är ansvarig för att Tjänsten är tillgänglig för kunden från och med avtalad Startdag. Leverantören ska i god tid ha lämnat de anvisningar som erfordras för att kunden ska kunna börja nyttja Tjänsten från avtalad Startdag. Om parterna överenskommit därom ska leverantören som Tilläggstjänst bistå kunden med uppstart av Tjänsten.
- 3.2 Vid försening av Startdagen i förhållande till avtalad Startdag har kunden rätt till vite för varje påbörjad förseningsvecka med 1 % av 3 månadsavgifter för Tjänsten, dock sammanlagt högst 10 % därav. Därutöver har kunden ingen rätt till skadestånd eller annan ersättning på grund av försening, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.
- 3.3 Leverantören har rätt till skälig tidsförlängning om leverantören försenas beroende på omständighet som kunden svarar för eller sådan omständighet som anges i punkt 20.1.
- 3.4 Har Startdag för Tjänsten försenats i förhållande till avtalad startdag med 2 månader, får kunden skriftligen ge leverantören en slutlig och skälig frist om när Startdagen ska ha inträtt. Om leverantören även efter fristens utgång är försenad får kunden genom skriftligt meddelande till leverantören häva Avtalet. Häver kunden Avtalet har kunden rätt till skadestånd i den utsträckning skadan inte täcks av ersättningen enligt punkt 3.2, dock med den begränsning som anges i punkt 18.2.

#### 4. Allmänt om Tjänsten

- 4.1 Startdagen för tjänsten skall anses vara den dag kunden gör leveransgodkännande av tjänsten, eller 5 arbetsdagar efter av leverantören genomförd acceptanstest, förutsatt att kunden inte påkallat problem eller förändringar under denna tid i tjänsten.
- 4.2 Tjänstens innehåll framgår av Specifikationen. Om annat inte framgår av Specifikationen ansvarar leverantören inte för lagring eller säkerhetskopiering av Kundens Data.
- 4.3 Leverantören får anlita underleverantör för fullgörande av Tjänsten och andra åtaganden enligt Avtalet. Leverantören ansvarar för underleverantörs arbete som om arbetet utförts av leverantören själv.
- 4.4 Leverantören får tillhandahålla hela eller delar av Tjänsten från annat land under förutsättning att leverantören i övrigt uppfyller villkoren i Avtalet.
- 4.5 Leverantören ska införa nya uppdateringar/versioner, som leverantören utvecklat och i den utsträckning leverantören finner det lämpligt för Tjänsten.
- 4.6 Leverantören får utan föregående underrättelse till kunden företa ändringar i Tjänsten eller hur Tjänsten tillhandahålls, som skäligen inte innebär olägenhet för kunden. Leverantören får företa andra ändringar i Tjänsten eller hur Tjänsten tillhandahålls 3 månader efter det att kunden underrättats därom. Kunden äger då rätt att senast vid ändringens ikraftträdande säga upp Tjänsten till upphörande vid dagen för förändringens ikraftträdande eller till den senare dag som anges i uppsägningen dock senast 3 månader från förändringens ikraftträdande. Leverantörens förändringar får inte strida mot överenskomna krav för Tjänsten.
- 4.7 Leverantören får dock även om det medför olägenhet för kunden införa uppdateringar i Applikationen för att skydda Tjänsten av säkerhetsmässiga skäl.

#### 5. Dokumentation

- 5.1 Leverantören tillhandahåller erforderlig användardokumentation, om sådan finns tillgänglig, för Applikationens nyttjande i form av handböcker eller andra anvisningar. Användardokumentationen ska vara på svenska eller engelska.

#### 6. Kundens användning av Tjänsten

- 6.1 Kunden får, om annat inte avtalats, en icke-exklusiv rätt att nyttja Tjänsten enbart i kundens egen verksamhet.
- 6.2 Kunden får inte kopiera programvara som ingår i Tjänsten eller låta annan än Användare nyttja Tjänsten.
- 6.3 Kunden är ansvarig för att ange vilka som är behöriga att använda Tjänsten. Kunden ska omedelbart meddela Leverantören om en Användare inte längre är behörig att ha tillgång till Tjänsten. Kunden ansvarar för Användares nyttjande av Tjänsten.
- 6.4 Kunden är skyldig att följa av leverantören lämnade instruktioner för Tjänstens användande.
- 6.5 Kunden får endast nyttja Applikationen för det antal Användare och/eller den volym som finns angivna i Avtalet.

#### 7. Ansvar för innehållet i Kundens Data.

- 7.1 Kunden ansvarar, och ska hålla leverantören skadeslös, för att Kundens Data som hanteras inom Tjänsten inte gör intrång i tredje mans rätt eller på annat sätt står i strid med gällande lagstiftning.

#### 8. Begränsning av åtkomst till Tjänsten

- 8.1 För det fall tillhandahållandet av Tjänsten medför skada eller risk för skada för leverantören äger leverantören rätt att stänga av eller begränsa åtkomsten till Tjänsten. Leverantören får i samband därmed inte vidta åtgärder på annat sätt än vad som är försvarligt efter omständigheterna. Kunden ska snarast möjligt underrättas om begränsning av åtkomsten till Tjänsten.

#### 9. Servicenivå

- 9.1 Parterna har överenskommit om servicenivåer för Tjänsten på sätt som framgår av bilaga eller Specifikationen.
- 9.2 Om annat inte framgår av Avtalet om avtalade servicenivåer, har leverantören rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till Tjänsten om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Leverantören ska utföra sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas. Leverantören åtar sig att meddela kunden inom skälig tid före sådant åtgärd och om möjligt förlägga planerade åtgärder till tid utanför normal arbetstid.

#### 10. Kontaktpersoner

- 10.1 Parterna ska utse varsin kontaktperson som har ansvar för samarbetet enligt detta Avtal. Motparten ska underrättas om valet av kontaktperson. Kontaktpersonerna ska ha behörighet att företräda sin part, inom ramen för Avtalet.

#### 11. Ersättning, avgifter och betalningsvillkor

- 11.1 Avgifter  
För leverantörens utförande av Tjänsten ska kunden från Startdagen betala den ersättning som framgår av bilaga. För Tilläggstjänster ska kunden betala enligt leverantörens vid varje tidpunkt gällande prislista. Har överenskommelse träffats om timarvoden, sker debitering enligt löpande räkning med avtalade timarvoden. Avgifterna är exklusivt moms, andra skatter och pålagor. Om annat ej framkommer av bilaga ska fasta avgifter faktureras periodvis i förskott.
- 11.2 Avgiftsändring  
Leverantören har rätt att från och med nytt kalenderår en gång per år ändra samtliga avgifter i överensstämmelse med förändringen enligt Statistiska Centralbyråns IT konsultindex, om inte annat framgår av Avtalet.
- 11.3 Annan ersättning  
Om Leverantören förorsakas merarbete eller merkostnader på grund av omständigheter som kunden ansvarar för ska kunden ersätta leverantören för sådant merarbete och sådan merkostnad enligt leverantörens vid tillfället gällande prislista.
- 11.4 Slutkrav  
Leverantören ska senast 12 månader efter respektive tjänstemånad avslutats översända faktura till kunden omfattande samtliga återstående krav avseende den tjänstemånaden. Har leverantören inte gjort detta förlorar leverantören sin rätt till ersättning för utförda tjänster eller arbete däribland sådan ersättning som avses i punkt 11.3, dock inte rätten att göra gällande fordran kvittningsvis.
- 11.5 Dröjsmål  
Är kunden i dröjsmål med betalning och har leverantören skriftligen anmodat kunden att betala förfallet belopp, får leverantören avbryta fortsatt tillhandahållande av Tjänsten 30 dagar efter skriftlig underrättelse därom till kunden med hänvisning till denna punkt.

h



## 12. Immateriella rättigheter

12.1 Leverantören och/eller leverantörens licensgivare har samtliga rättigheter till Tjänsten samt där ingående programvaror.

## 13. Rätt till Kundens Data

13.1 I förhållandet mellan kund och leverantör har kunden samtliga rättigheter till Kundens Data.

13.2 I det fall leverantören för logg över Tjänstens användning får, om annat inte överenskommit, uppgifter från loggen enbart användas av leverantören för vad som krävs för Tjänstens utförande eller Tjänstens förbättrande. Leverantören ska låta kunden ta del av de uppgifter som leverantören registrerar avseende användande av Tjänsten enligt denna punkt om detta särskilt överenskommit. De personuppgifter som kunden är personuppgiftsansvarig för ska kunden alltid ha rätt att få del av.

## 14. Personuppgifter

14.1 Kunden är ansvarig för att behandlingen sker i enlighet med gällande lagstiftning. Avseende personuppgifter som behandlas inom ramen för Tjänsten är kunden personuppgiftsansvarig och leverantören personuppgiftsbiträde. Leverantören förbinder sig att bara behandla personuppgifter i enlighet med Avtalet och kundens skriftliga instruktioner. Leverantören ska vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som överenskommit.

## 15. Säkerhet

15.1 Leverantören ska följa de säkerhetsföreskrifter som leverantören vid var tid har angivit på den webbplats eller annan åtkomlig plats som är angiven i Specifikationen. Leverantören äger efter Avtalets träffande ändra gällande säkerhetsföreskrifter enligt bestämmelserna i punkt 4.6.

## 16. Sekretess

16.1 Vardera parten förbinder sig att inte utan den andra partens medgivande till tredje man under avtalstiden eller under en tid av tre år därefter utlämna uppgifter om den andra partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet. Som affärs- eller yrkeshemlighet ska alltid betraktas information som parten angivit vara konfidentiell. Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som part kan visa blivit känd för honom på annat, sätt än genom uppdraget eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller ej heller när part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter.

16.2 Part ska genom sekretessförbindelse med personal eller andra lämpliga åtgärder tillse att sekretess enligt ovan iakttas. Part ansvarar för att även anlitad underleverantör samt dess anställda som berörs av uppdraget undertecknar en sekretessförbindelse av motsvarande innehåll till förmån för den andra parten.

## 17. Ansvar för Tjänsten

17.1 Med fel i Applikationen menas avvikelser från av leverantören använda produktbeskrivningar för aktuell uppdatering/ version eller release av Applikationen samt avvikelser från allmänt tillämpade normer för motsvarande programvaror.

17.2 Om det är fel i Applikationen ska leverantören med den skyndsamhet som omständigheterna kräver avhjälpa felet. Leverantörens ansvar omfattar inte fel som är utan betydelse för Applikationens avsedda användning och som inte innebär olägenhet för kunden.

17.3 Avhjäljande av fel i Applikationen sker genom rättelse eller genom anvisning om kringgående av felet. Kunden ska för att få återropa fel som leverantören ansvarar för, anmäla det till leverantören inom skälig tid efter det att kunden upptäckt felet. Kunden ska ange och vid behov visa hur felet yttrar sig.

17.4 Leverantörens ansvar för fel i Applikationen omfattar inte:

- fel förorsakade av kunden företagna ändringar eller ingrepp i Applikationen eller Tjänsten,
- av virus eller andra utifrån kommande angrepp, såvida leverantören förfarit fackmannamässigt för att skydda Tjänsten mot sådana angrepp; eller
- annan omständighet som kunden eller tredje man ansvarar för eller som annars är utom leverantörens kontroll.

17.5 Har kunden anmält fel och det visar sig inte föreligga något fel som leverantören ansvarar för, ska kunden ersätta leverantören för utförd tjänst enligt leverantören vid varje tid gällande prislista.

17.6 Om leverantören inte avhjälpt felet med den skyndsamhet som omständigheterna kräver, får kunden skriftligen ge leverantören en slutlig och skälig frist för avhjäljande. Är felet inte avhjälpt när fristen gått ut, har kunden rätt till sådant avdrag på priset för Tjänsten som svarar mot felet och, om leverantören varit försumligt, rätt till skadestånd med de begränsningar som följer av Avtalet.

17.7 Leverantören ansvarar för fel är begränsat till det ovan sagda, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, och kunden kan inte rikta andra anspråk mot leverantören med anledning av fel i Applikationen.

## 18. Ansvarsbegränsning

18.1 Om part förhindras fullgöra sina åtaganden enligt detta Avtal av omständighet som part ej kunnat råda över, såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, ändrade myndighetsbestämmelser,

myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantörer på grund av omständigheter som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av Tidpunkt för prestation och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Har Tjänstens fullgörande till väsentlig del förhindrats längre tid än två månader på grund av viss ovan angiven omständighet, har vardera parten rätt att utan ersättningsskyldighet skriftligen frånträda Avtalet.

18.2 Skulle skadeståndsansvar uppstå ska, utom i fall som avses i punkten 7 och såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, parts skadeståndsansvar per kalenderår vara begränsat till direkt skada till ett sammanlagt belopp om 15 % av årsavgiften för berörd Tjänst i fråga. Part ansvarar dock, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger eller avseende kundens ansvar enligt punkt 7, inte i något fall för utebliven vinst, besparing eller annan indirekt skada eller förlust inklusive andra partens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man. Leverantören ansvarar dock inte för förlust av data utom vad avser sådan förlust av data som orsakats av leverantörens försumlighet att utföra säkerhetskopiering eller lagring enligt Specifikationen för Tjänsten.

18.3 Kunden ska, för att inte förlora sin rätt till skadestånd, framställa krav på skadestånd till leverantören senast inom 6 månader från skadetillfället.

## 19. Avtalsperiod

19.1 Detta Avtal gäller från det att parterna undertecknat detsamma. Avtalsperiod, förlängningsperiod och uppsägningstid ska anges i Avtalet. I det fall avtalsperiod är angivet ska denna räknas från Startdagen. Om annat inte avtalas ska uppsägning av Avtalet ske senast 90 dagar före utgången av löpande avtalsperiod. Avtalet är annars varje gång förlängt att gälla för varje avtalad förlängningsperiod. Om någon avtals- eller förlängningsperiod inte överenskommit gäller Avtalet tillsvidare med 90 dagars ömsesidig uppsägningstid. Avtalet upphör vid kalendermånads skiftet som inträffar efter uppsägningstidens utgång. Uppsägning av Avtalet ska ske skriftligen.

## 20. Förtida upphörande

20.1 Vardera parten äger säga upp Avtalet till upphörande a) om andra parten väsentligt bryter mot sina åtaganden enligt detta Avtal och inte inom 30 dagar efter skriftlig anmodan, ställd till andra parten med hänvisning till denna punkt, har vidtagit rättelse, eller b) om motparten försatts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, är föremål för företagsrekonstruktion eller eljest är på obestånd.

20.2 Den uppsägande parten har rätt att säga upp avtalet till i uppsägningen angiven tidpunkt, dock senast till upphörande tre månader från uppsägningen.

20.3 Uppsägning ska ske skriftligen för att vara gällande.

## 21. Avveckling av samarbete

21.1 Vid Avtalets upphörande ska kopia av Kundens Data och Kundens Programvara, när så är tillämpligt, omedelbart återlämnas till kunden eller till den kunden anvisar och de delar som finns elektroniskt ska, om kunden så önskar och i skälig omfattning, överlämnas i elektroniskt skick enligt kundens instruktioner. Leverantören ska även, som en Tilläggstjänst, i skälig omfattning assistera kunden om kunden själv ska tillhandahålla eller från annat av kunden anvisat företag erhålla motsvarande tjänst som Tjänsten för att bidra till att en sådan överföring av tjänsten kan ske med så liten störning som möjligt för kunden. Leverantören ska efter överföring av Kundens Data radera eller anonymisera Kundens Data. Leverantören ska ha rätt till skälig ersättning för sådant, arbete eller investering som krävs enligt leverantörens gällande prislista. Kundens skyldighet att ersätta investeringar inträder endast om kunden begärt sådan investering.

## 22. Meddelanden

22.1 Uppsägning eller andra meddelanden ska ske genom, bud, rekommenderat brev eller elektroniskt meddelande till parternas kontaktperson till av parterna angivna nummer/adresser. Meddelandet ska anses ha kommit andra parten till hända

a) Om avlämnat med bud; vid avlämnade!

b) Om avsänt med rekommenderat brev; 5 dagar efter avsändandet för postbefordran

c) Om avsänt som elektroniskt meddelande; vid mottagande då det elektroniska meddelandet kommit till mottagarens elektroniska adress under förutsättning att avsändande part även sänt meddelandet per brev samma dag.

## 23. Överlåtelse

23.1 Avtalet, får inte överlåtas utan den andra partens godkännande.

23.2 Leverantören får dock utan kundens medgivande överlåta rätten att mottaga betalning enligt detta Avtal.

## 24. Tillämplig lag, tvist.

24.1 Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta Avtal ska avgöras av skiljemän enligt svensk lag, utan dess tillämpning av internationella privaträttsliga regler. Om vid tvist värdet av vad som yrkas uppenbart inte överstiger 25 gånger det vid tiden för påkallande av skiljeförfarande gällande prisbasbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring, ska tvisten avgöras av allmän domstol. Oberoende av vad som angivits ovan, äger vardera parten rätt att inleda rättsligt förfarande i allmän domstol eller annan behörig myndighet gällande klar och förfallen fordran.

h  
RP